

Treatment Concierge(T.C) 導入セミナー

いつも講演の中で、自費診療への取り組みをお話していますが、トリートメントコンシェルジュについてご質問を頂くことが多かったことから本コースを企画いたしました。自費診療率を上げるためには、いくつかのノウハウがあると言ってきました。その中で最も重要なファクターがトリートメントコンシェルジュの養成です。患者への説明と同意を従来より格段に充実させ、なおかつ先生方の負担を軽減し、自費率アップにつなげるためにはトリートメントコンシェルジュのクリニック内での活躍が必須です。当クリニックの一連の患者対応と、具体的なコンサルテーション、そこにいかにTCがかかわってくるかを、お話します。また当クリニックの配布資料も今回ご提供します。自費診療によりシフトしていきたい、また自分の好きな治療をがんばりたい、とお考えの先生方はぜひご参加ください。

講師



中田 光太郎
1990年 福岡県立九州歯科大学 卒業
1994年 中田歯科クリニック 開設
2009年 デンタルクリニックTAKANNA 開設



廣川 真由美 中嶋 香織 西村 史歩
中田歯科クリニック デンタルクリニック 中田歯科クリニック
TAKANNA

【講演内容】

- 問診票記入前の注意点や資料採取における決定権、初診時の治療の有無
- 問診の実際（問診の際の注意点）
- 患者ニーズの把握、コミュニケーションとラポールの構築
- コンサルテーションの準備（担当Drの割り当て、見積書作成のDrとのやり取り）
- 実際のコンサルテーションの流れ
- 入金管理
- 治療決定後、モチベーション維持の為の対応

■日時 2024年11月14日（木） 10:00~17:00
■会場 中田歯科クリニック 京都市西京区桂木ノ下町1-84

※当コースはドクターとT.C（又はその候補の方）の2名でご参加ください
■参加費 15万円（税込・昼食費込）

【お問い合わせ先】
中田歯科クリニック
担当：岡本

電話：075-393-6655

Mail：nakata.dental.seminar@gmail.com